



Compte-rendu du Board

ANDRHDT 2023 Atelier2

par Caroline Da Canal



Compte-rendu



ANDRHDT 2023 Atelier2



9 juin 2023

par Caroline Da Canal

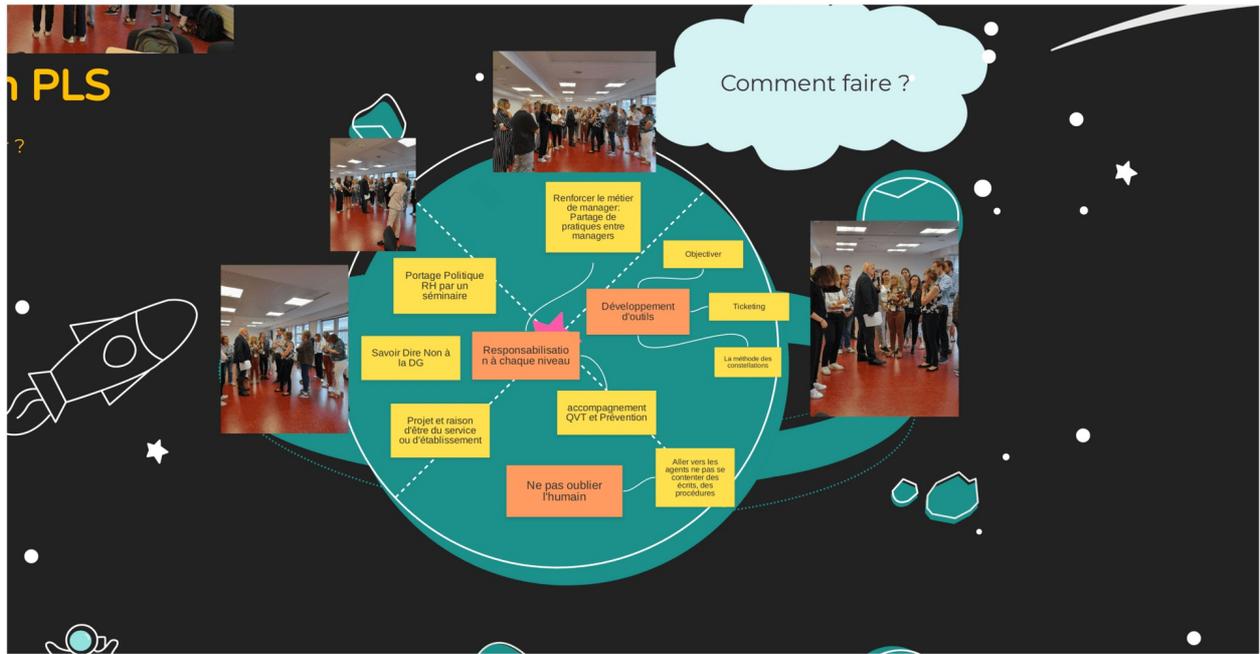
 ANDRHDT 2023 Atelier2

Nombre de participants	8
Nombre d'idées postées	73
Nombre de questions	7

Board







Séquence 2 - Le DRH : comment se renforcer en compétences et Savoir être

Théâtre forum

les Rôles

--	--	--	--

DÉBRIEFING

Acte 1

Comment conduire un entretien de médiation ?

- Être accompagnée - assistant, médiateur, juriste...
- Médiation
- La RH doit préciser l'objet de l'entretien
- Associer un élément harcelé ?
- Objectiver la situation au préalable en regardant les évaluations, rencontrer le supérieur hiérarchique
- Demander aux parties prenantes d'expliquer leur point de vue de manière factuelle
- Ecouter, reformuler et adhésion
- Etudier les éléments factuels avant la confrontation

Acte 2

Rencontre

CVV

Acte 2

Rencontre





Acte 3

Evaluation situation

Points critiques

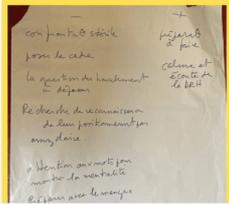
- Conférence Spéciale
- Cadre n'est pas posé au départ
- Positionnement
- La réconciliation ne semble pas possible

Points positifs

- Écoute de la DRH, calme et impartiale
- Suites...
- «Quelles sont les pistes que vous proposez?» faire un pas l'un vers l'autre
- Enjeux individuel
- Dépersonnaliser la situation
- Tracer les pistes de solutions et en dernier lieu envisager une mobilité
- Accompagner par un professionnel

confusion entre faits et ressentis

La réconciliation ne semble pas possible





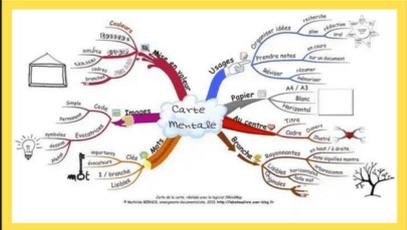
Séquence 3- Le sens du service public : quelles valeurs défendre ?

30'

Règles du jeu



Construction sur paper board
Carte mentale
5 valeurs en tant que DRH



GROUPE 1




GROUPE 2




Le soleil

GROUPE 3




GROUPE 4

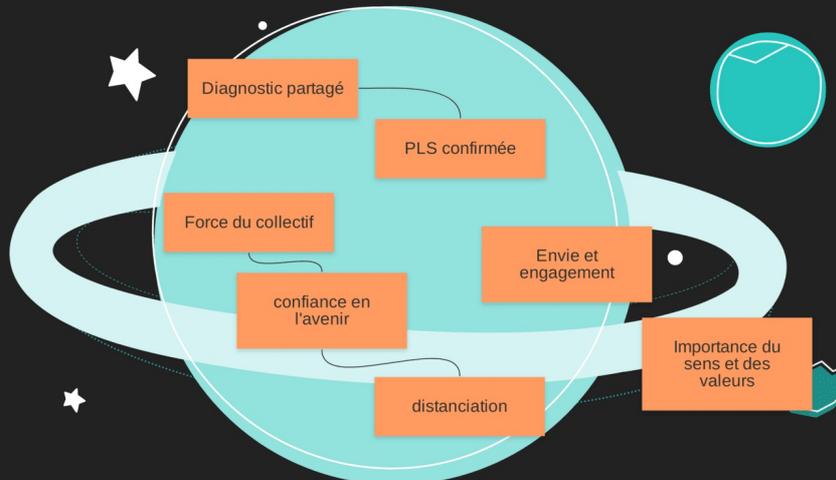





Les Valeurs de la DRH



Conclusion de l'atelier



Benjamin F. *il y a 3 siècles*

Tu me dis, j'oublie. Tu m'enseignes, je me souviens. Tu m'impliques, j'apprends.

Klaxoon *aujourd'hui*

Merci de votre participation.

Vous voulez en savoir plus ?

+33 (0)2 22 74 06 70

help@klaxoon.com

