

# TABLEAU DE BORD DOMPLUS

## DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS


Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

## LES FRANÇAIS VEULENT GARDER LE CONTRÔLE

---

15ÈME VAGUE · DU 19 JUIN AU 20 JUILLET 2021

# SOMMAIRE

- 
- 03** ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE,  
Président et fondateur de DOMPLUS  
GROUPE
  - 04** RÉSULTATS DE LA 15ÈME VAGUE DU  
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
  - 05** MAPPING DES ÉMOTIONS
  - 06** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS
  - 07** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES  
ACTIFS DU PRIVÉ
  - 11** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES  
AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE
  - 15** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES  
RETRAITÉS
  - 17** MÉTHODOLOGIE



## **Serge BIZOUERNE** **Président et fondateur de DOMPLUS** **GROUPE**

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

## **ÉDITO**

### **Les Français veulent garder le contrôle**

Alors que la quatrième vague s'installe progressivement et qu'après avoir été assouplies, les mesures de freinage de l'épidémie reprennent, beaucoup de Français expriment des émotions de plus en plus tranchées. Point de fixation et principale cible de ces sentiments passionnés : le pass sanitaire. Face à ce nouveau dispositif vécu comme une nouvelle contrainte imposée, certains Français veulent reprendre la situation en main, à défaut de pouvoir reprendre le contrôle de leurs vies.

**Nos conseillers en vie sociale apportent des solutions pour anticiper cette situation risquée et désamorcer la tension sociale : écouter, dialoguer, et surtout répondre, par l'accompagnement humain, aux aspirations légitimes de nos compatriotes. Les revendications, sans avoir réellement de lien avec le vaccin contre la Covid, trouvent néanmoins dans le pass sanitaire un point de jonction divers et centrifuges, portant en elles les germes d'une division qu'il serait fou de ne pas vouloir enrayer.**

**Cette dernière édition du Tableau de bord réunit beaucoup d'indices rappelant la situation qui précédait la crise des « Gilets Jaunes ». En effet, les conseillers en vie sociale de DOMPLUS sont frappés par les similitudes entre la situation actuelle et les mois précédant la crise de l'automne 2018 : sentiment de déclassement et de perte de**

contrôle, inquiétudes liées à la baisse du pouvoir d'achat, impression de ne pas être entendu ou écouté, défiance vis-à-vis du « système », des dirigeants et des élus...Le durcissement des esprits se ressent.

Ce cocktail toxique mêlant peur, colère et montée des radicalités nous fait craindre une rentrée violente, rythmée par les actions plus ou moins spontanées issues d'une jonction de mouvements hétéroclites : anti-vaccins, anti-pass sanitaire, extrémistes, complotistes, etc.

Des perceptions très faciles à lire grâce à notre Tableau de bord et à ses verbatims et qui, malgré l'adhésion d'une écrasante majorité de Français à la vaccination, sont les symptômes d'une fronde qui trouve dans le pass sanitaire une explication simple et logique, autant qu'un prétexte à l'insoumission.

Dans un tel contexte, les boucs émissaires potentiels peuvent être nombreux : l'employeur, l'élu local, le gouvernement, l'agent administratif, le voisin...

Au-delà de ces thématiques, il est heureux que le débat dans notre pays reprenne, signe d'une vitalité démocratique renaissante.

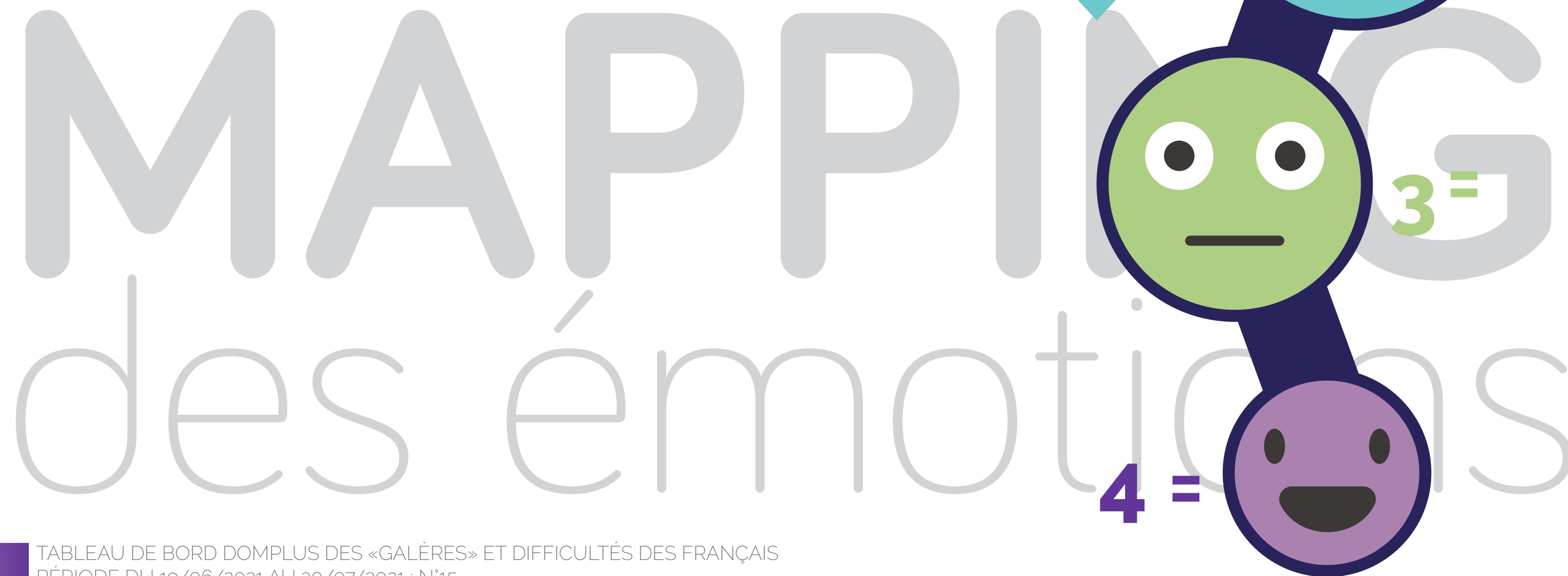
# Résultats de la 15ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS

Période du 19 juin au 20 juillet 2021

# Les émotions captées

Le pass sanitaire deviendra bientôt obligatoire dans les lieux publics : restaurants, cinémas, centres commerciaux... Cette nouvelle annoncée par Emmanuel Macron lors de son discours du 12 juillet 2021 divise l'opinion et fait ressortir chez certains Français des sentiments de colère, de révolte et d'agacement face à ces rappels de vaccination qui virent vers la contrainte.

 = Variation en intensité par rapport à la vague précédente



## COLÈRE

- Il faudrait avoir un pass sanitaire pour faire les courses tous les week-ends ? C'est quoi cette histoire !
- En quoi ça les dérange que je sois non vaccinée ? Je suis tout de même responsable, je ne mettrai jamais mes patients en danger. Je fais déjà le test PCR toutes les semaines ; ça suffit quoi !
- Pour essayer de reprendre nos vies un minimum on est obligés de se faire vacciner, c'est une honte !
- Le gouvernement a réussi à créer des tensions entre les vaccinés et les non-vaccinés alors qu'à la base c'est un choix personnel qui ne regarde personne.
- Le chaos semble être l'objectif de Macron à la rentrée !

## PEUR

- Je crains vraiment de contracter le variant DELTA. Je suis une personne à risque et ma vie m'en a déjà assez fait baver !
- J'ai fait le pour et le contre, les avantages risques... Vraiment je ne souhaite pas me faire vacciner.
- Je suis enceinte, est ce que le vaccin peut être transmis à mon bébé ? Est-ce qu'il y a des risques ?
- Y-a-t-il un risque que mon bébé d'un an choppe la COVID ?

## SURPRISE / SIDÉRATION

- Je suis sidéré par le pessimisme de certaines personnes. Qu'est-ce que ça vous coûte de vous faire vacciner à la fin !?
- Je comprends que les personnes à risque soit vaccinées, pour le reste je ne comprends pas !

## JOIE / OPTIMISME :

- Nous avons déjà des vaccins obligatoires. Je ne comprends pas mes collègues qui s'en offusquent. C'est plutôt une très bonne nouvelle !
- CDI dans la poche après plusieurs mois de recherche ! C'est le bonheur !

# La hiérarchie des difficultés

Entre la progression du variant DELTA, le pass sanitaire obligatoire, les vacances et la rentrée prochaine, les Français ne savent plus où donner de la tête.

Les actifs du privé font toujours face à des difficultés d'ordre professionnel en première position notamment, la reprise en présentiel, les salaires bas et la question du chômage. En parallèle, les difficultés en lien avec la santé remontent en seconde position, notamment avec le pass sanitaire qui devient progressivement obligatoire pour les déplacements, et le variant DELTA qui ne cesse de créer de l'anxiété auprès des Français.

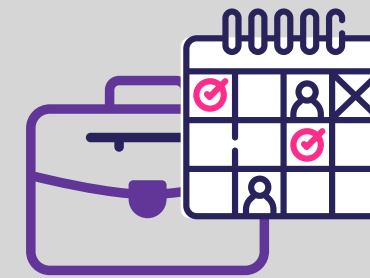
Chez les agents, la colère monte face au traitement salarial et professionnel au quotidien ; mais aussi face à la vaccination qui devient obligatoire pour toutes les professions en contact direct avec le public et en particulier les soignants. Certains annoncent entre les lignes une possible révolte, des grèves, mais aussi des démissions en masse pour éviter ces contraintes de vaccination qui sont contraires à leurs aspirations personnelles.

En ce qui concerne les seniors, les questions en lien avec la santé reviennent au premier plan, notamment face à la virulence du variant DELTA. Par ailleurs, les difficultés en lien avec l'organisation du quotidien sont toujours une source d'anxiété pour ces derniers. La réforme des retraites a aussi fait écho auprès des retraités qui se demandent en quoi vont consister les nouvelles règles.

## Difficultés liées à...

## Besoins

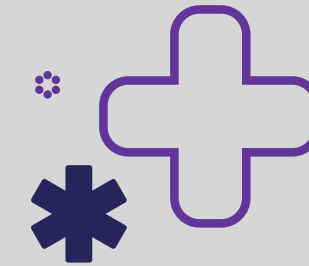
1 ^



### La vie professionnelle

- Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA)
- Congé garde d'enfants
- Droit de retrait
- Télétravail
- Licenciement, rupture de contrat
- Charge de travail
- Mutation...

2 ^



### La santé et le bien-être

- Doutes sur l'état de santé
- Orientation dans le parcours de soins
- Besoin de médicaments
- Besoin de parler et d'avoir du soutien...

3 v



### L'organisation quotidienne

- Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école
- Organisation du télétravail dans sa sphère privée
- Lien social...

4 v



### La gestion du budget

- Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes
- Faillites
- Faire face aux charges
- Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...

# Focus sur les difficultés des actifs du privé

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

Alors que certains actifs du privé ont repris le chemin du bureau malgré leur volonté à revenir à 100% en présentiel, d'autres ne se sentent pas toujours prêts à y retourner.



« Mon entreprise ne nous a encore fait aucun courriel officiel en lien avec la reprise à 100% en présentiel. Ce sont juste des rumeurs pour le moment alors je continue le télétravail. » **Jérémie, conseiller clientèle**

« Cela fait deux semaines que je retourne à plein temps au bureau. Je dois avouer que c'est pénible ! »



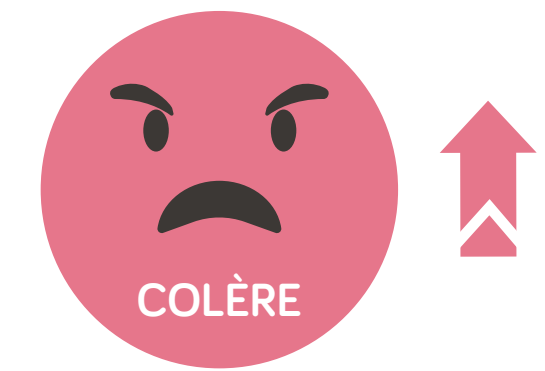
« J'ai commencé mon nouvel emploi en télétravail. Ça fait tout drôle d'échanger physiquement avec certains collègues. J'espère pouvoir m'adapter ! » **Sofia, contrôleur de gestion**

« Les ressources humaines nous ont fait comprendre qu'on peut revenir deux fois par semaine. Mais mon manager veut que je vienne tous les jours ! Pourquoi devrait-il m'imposer ses propres changements ? »

TOP  
3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
^ 2	LA SANTÉ ET AU BIEN-ÊTRE
^ 3	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE

∇ ^ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente



Certains actifs du privé parlent de manifestations et de grèves pour faire bouger le contexte actuel :

« Je suis routier depuis plus de 15 ans ! Je peux vous dire que depuis le discours de Macron nous sommes prêts pour tout bloquer à partir du 15 août ! »

« Je vous invite à faire le plein de courses car nous allons tout bloquer »

« Mon Directeur Général nous a annoncé en Off que nous ne reviendrons pas sur site si nous ne nous vaccinons pas... Ils ne sont pas prêts de me revoir ! »

« Avec mes collègues on a décidé de faire grève à la rentrée ! Nous sommes dégoûtés par le gouvernement qui nous prive de nos libertés personnelles et par notre employeur qui nous prive de nos libertés professionnelles ! »

Certains managers font aussi face à de grandes difficultés pour gérer les équipes à distance.

« Ce n'était pas évident pour moi de garder mon équipe connectée et dédiée à leurs activités ces derniers mois. Un retour en présentiel s'impose vraiment dans mon cas ! » **Jean-Louis, Responsable formation**

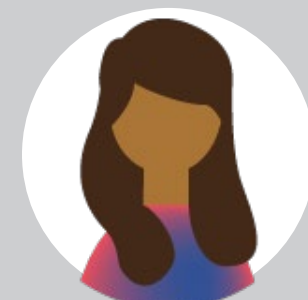


« On a eu de petits moments de déconnexion au tout début de la crise sanitaire en 2020, mais grâce à des formations internes et un bon esprit d'équipe, mes équipes et moi avons pu resserrer les liens, même à distance. Présentiel ou télétravail, je pense que nous sommes tout aussi efficaces. »



« Je suis de la vieille école, il est important que mes collaborateurs échangent de vive voix, se rencontrent, tissent des liens professionnels en présentiel. » **Bernard, Directeur informatique**

**Un vent d'espoir souffle tout de même pour certains actifs qui après des mois d'attente, ont pu retrouver un emploi.**



« Cela faisait déjà un an que j'étais en chômage partiel dans ma précédente boîte. J'ai enfin pu trouver un autre boulot, je suis tellement heureuse. » **Hélène, cheffe de projet digital**

« Je me suis finalement mis en Freelance en communication. Je commence ma première mission de 6 mois dans quelques jours. »



« J'ai passé en une semaine trois entretiens pour un poste de comptable, alors que je n'arrivais même pas à en trouver un seul. Ça promet vraiment. » **Laure, en recherche d'emploi**

## TOP 2 – Santé et bien-être :

**Les actifs se posent beaucoup de questions en lien avec leur santé, notamment à cause du variant DELTA qui s'étend de plus en plus en France ainsi que la capacité de résistance des vaccins aux variants.**

« On pensait en avoir fini avec le virus suite à l'arrivée des vaccins. Mais là avec le variant DELTA, ça devient inquiétant. »

« Le vaccin est-il résistant au variant DELTA ? »

« À ce qu'il paraît le variant indien est plus virulent. Je me demande s'il ne faudrait pas reprendre avec des mesures barrières plus drastiques. »

« Je comprends qu'on ait envie de se relâcher et profiter de la vie. Mais il y'a trop de risques de contamination. »

« Au début j'étais réticent au vaccin mais si je ne peux pas aller où je veux sans me faire contrôler, je vais bien finir par le faire. »

« Je me suis faite vacciner il y a deux semaines et là je suis positif au variant DELTA. Je ne comprends plus rien à tout ça ! »

« À quoi cela sert-il de prendre un vaccin qui n'empêche pas de contracter une maladie ? »





*« J'espère que le vaccin Sanofi va arriver d'ici la fin de l'année. Vu que c'est un vaccin français, c'est un peu plus rassurant. »*  
**Antoine, enseignant**

**Suite au discours d'Emmanuel Macron au cours duquel l'obligation progressive du passe sanitaire a été annoncée, les actifs sont perplexes.**

*« Si je comprends bien, juste pour faire mes simples courses du week-end je dois présenter un pass sanitaire !? »*

*« Moi qui ne veux absolument pas me faire vacciner, cela veut dire que je n'aurais plus le droit d'aller nulle part ? Nous sommes sous un régime dictatorial ou quoi ? »*

*« Un bon moyen d'enrichir Amazon, AliExpress et j'en passe. On verra qui sera perdant à la fin avec cette vaccination obligatoire. »*

**TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :**

**Malgré des budgets limités, les Français partent tout de même en vacances. Ils craignent toutefois de voir leur programme chamboulés à cause de la montée du variant DELTA et la mise en place du passe sanitaire obligatoire. Par ailleurs les aidants qui souhaitent aller en vacances sont inquiets pour leurs proches.**

*« Je pars en vacances début août. J'espère que d'ici là les frontières ne seront pas fermées à cause du variant DELTA. »*

*« À l'allure où vont les choses, les non vaccinés risquent recevoir une obligation d'être confinés d'ici septembre. »*

*« Mes vacances en Espagne sont prévus pour fin juillet. Là j'apprends que le gouvernement espagnol est entrain de reconfiner peu à peu et de fermer des espaces de détente comme des boîtes de nuit. Je regrette déjà ! »*

*« J'ai pu prendre mes deux doses de vaccin alors je n'ai aucun problème à me déplacer. »*

*« Je souhaiterais faire placer ma mère en EHPAD d'ici le mois d'août. Je pense qu'elle recevra un meilleur suivi quotidien. »*

*« Je vais en vacances avec les enfants d'ici quelques jours. J'aurais bien aimé y aller avec mes parents malades mais le cadre de vacances choisi n'allait pas leur convenir. J'espère vraiment que tout se passera bien pour eux. »*

**En ce qui concerne la politique et les élections régionales, le peu d'intérêt des Français ressort.**

*« Personnellement quand je vois le taux d'abstention aux élections régionales, je me dis que ceux qui sont élus ne représentent pas réellement les Français. »*

*« C'est vrai que de mon côté, je ne me sens pas réellement concerné par ces élections, je ne suis d'ailleurs pas allé voter. »*

« C'est vraiment étonnant que la vie politique de la France n'intéresse pas les Français. Comment veulent-ils voir le changement qu'ils désirent sans aller voter pour les candidats qui répondent à leur vision !? »

« On a intérêt à s'intéresser à la politique pour faire partir ce gouvernement qui nous impose tout ! On a plus le droit à la parole. »

« Puisque le citoyen qui n'a pas de passe n'aura bientôt plus de liberté : accès aux services, aux loisirs... Il devrait être exonéré de tout impôt. Quand on ne fait plus partie de la société il me semble qu'on ne devrait pas la financer ! »

**Le passe sanitaire est source d'inquiétude pour les commerces qui redoutent une nouvelle organisation pénible.**



« Vous pensez vraiment qu'entre la cuisine, le service à table, l'encaissement des commandes et tout le stress existant, qu'on devrait nous ajouter un contrôle individuel du pass sanitaire ? »  
**Marjolaine, propriétaire de restaurant**



« Ils vont nous faire fuir tous nos clients avec ces règles bidon ! On ne va pas se laisser faire. »  
**Alex, propriétaire d'une boutique de sport**

**L'organisation de la rentrée est aussi un réel casse-tête pour les Français, notamment pour ceux qui ont tout perdu durant les dernières inondations.**

« Nous qui pensions passer un bel été dans le Sud, tous nos projets sont vraiment tombés à l'eau. Tous nos documents importants, meubles et biens matériels ont été détruits. »

« Je dois préparer la rentrée de mes deux filles, mais aussi trouver rapidement un autre logement convenable en attendant que les réparations soient faites chez moi. »  
**Carine, mère au foyer**



« L'assurance refuse de me rembourser les pertes d'articles causées par cette seconde inondation. Là c'est décidé, je ferme boutique. »  
**Charlotte, propriétaire d'une boutique de vêtements**



« Je suis à bout ! Mon mari a perdu son travail, maintenant il nous reste un bout de maison. Avec 2 petits enfants à charge, ce n'est vraiment pas facile pour moi. À quelle aide pourrais-je souscrire à votre avis ? »

« Nous sommes obligés de loger à l'hôtel depuis une semaine maintenant. Si on ne trouve pas rapidement une nouvelle habitation la facture va finir par être lourde. »

# Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique

## TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle

Certains agents administratifs de catégorie C vont pouvoir bénéficier d'une revalorisation salariale.

« Enfin une augmentation que l'on mérite largement. Il était temps. »

« Y a-t-il un dossier à fournir pour bénéficier de la revalorisation salariale ? »

Néanmoins, les agents du corps hospitalier dénoncent un traitement qu'ils considèrent humiliant de la part de leur administration, plus encore depuis le récent discours du Président de la République.

« Je viens de recevoir ma première fiche de paie. Vu tous les impôts qui me sont prélevés, il me faudra du temps pour encaisser la modique valeur de mon salaire net. »

« On ne mettra pas fin à cette grève tant que nos conditions de travail ne seront pas améliorées. »

« Depuis plus d'un an, on nous oblige à aller bosser : cas contact, positif, malade, épuisé... Et aujourd'hui après nous avoir porté en « Héros » on nous plante un couteau dans le dos ! »

TOP 3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
^ 2	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
= 3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



∇ ^ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

« Je refuse le vaccin, on verra jusqu'où ils vont ! Pour le moment ils ne pensent pas nous licencier mais nous mettre en congés sans solde ! » **Lucie, infirmière**



« Parce qu'on ne veut pas se vacciner, ils considèrent qu'on est responsables des contaminations de nos patients. C'est une insulte à notre profession ! » **Marie, aide-soignante**



« Il est vraiment temps que toutes les professions du public se mettent ensemble pour défendre leurs droits. »

« Je pense partir au Canada si cela est possible, c'est une réelle opportunité. La France semble pouvoir se passer de ses soignants ! Dans d'autres pays c'est la pénurie des soignants... Qui est d'ailleurs à la base des mesures de confinement ! »

« On ne comprend plus cet acharnement contre le corps hospitalier. Ils nous poussent vraiment à la démission et à la reconversion professionnelle. »

**Le retour en présentiel est un sujet d'inquiétude pour certains agents aussi, qui ne souhaitent pas retourner au bureau.**



« Fini le télétravail au sein de mon administration, un cas d'absence est considéré comme abandon de poste. Re-bonjour la torture ! » **Cédric, informaticien**

« Ma collectivité a voté pour un retour en présentiel total mais sachant que je ne suis plus toute jeune et que j'ai été en arrêt maladie, ce serait bien si les règles étaient un peu plus flexibles. »

« On avait mis pas mal de temps à instaurer le télétravail dans la Fonction Publique et maintenant on nous annonce que l'on doit revenir en présentiel. J'ai du mal à saisir la logique. » **Alain, agent administratif**



**Les agents expriment aussi des sentiments de frustration face aux inégalités salariales existantes entre hommes et femmes au sein des administrations**



« Je fais le même travail qu'un de mes collègues et j'ai plus d'ancienneté que lui mais il a un salaire plus élevé que le mien ! À quel moment ce problème d'inégalité professionnelle sera-t-il résolu ? » **Léa, agent de mairie**

« Pour me donner une charge de travail énorme, l'administration n'y voit aucun problème d'équité entre hommes et femmes. Mais quand il s'agit des salaires, là ils trouvent le moyen de créer des inégalités entre nous. C'est ça la France ! »



« Je suis actuellement en reconversion professionnelle. Étant seule avec deux enfants je dois assumer toutes les dépenses sans aucune aide extérieure. Ce n'est plus possible de vivre comme cela. » **Thérèse, infirmière**

**TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :**

**Face à la montée du variant DELTA, certains agents hospitaliers craignent de devoir annuler leurs vacances à cause d'un risque de 4<sup>e</sup> vague.**



« Je suis médecin urgentiste, et ma hiérarchie nous a déjà signalé un risque de report de vacances à cause de cette fichue augmentation des cas de COVID. On a vraiment besoin de répit à un moment donné ! » **Thomas, médecin urgentiste**

« J'espère qu'on ne sera pas reconfinés ! »



« Mais que tout le monde se vaccine à la fin ! Nous sommes toujours ceux qui paient les pots cassés, et cela ne nous profite en rien » **Gauthier, infirmier**

« Ils n'ont pas intérêt à nous faire annuler nos vacances. Cela fait deux ans que je ne suis pas allé en vacances avec mes enfants. »

**Les agents se sont intéressés aux élections, bien que certains considèrent cela comme des distractions face aux charges auxquelles ils font face.**

« Je travaille dans une mairie, je mange et bois les élections toute la journée. »

« Si mon sens patriotique pouvait m'aider à obtenir une revalorisation salariale, c'est sûr que je m'en serais davantage intéressé ! Mais triste réalité, cela n'a aucun impact sur mon quotidien. »

« Je dois vous avouer que j'avais complètement oublié que c'était les élections. Entre mon travail et ma famille je n'ai pas assez de temps pour d'autres distractions. »

« Certes c'est censé être important, mais j'ai tout de même d'autres soucis à régler avant de m'occuper des élections régionales. »



« Ce n'est pas normal d'avoir un taux d'abstention aussi élevé, il faut faire en sorte que les français s'intéressent à nouveau à prendre part aux élections. » **Sylvain, agent territorial**

### TOP 3 – Santé et bien-être :

**Bien que les services hospitaliers soient rassurants, les agents expriment des inquiétudes face à la montée de cas de patients atteints du variant DELTA.**

« Pour le moment dans mon service, les cas de COVID diminuent assez bien. On espère que ça continuera comme ça. » **Marthe, service de réanimation**



« On dénombre depuis fin juin, une hausse de personnes contaminées à la COVID. Il serait peut-être temps que tout le monde prenne le vaccin au sérieux pour éviter les cas graves ! »

« Si tout le monde continue à négliger la vaccination comme cela, on va encore se retrouver tous enfermés à la rentrée. »

« C'est une bonne idée d'utiliser des lieux publics pour se faire vacciner. Cela permet de désengorger les hôpitaux et nous réduit ainsi une lourde charge de travail. » **François, infirmier**



**La prise du vaccin est un sujet qui oppose les agents.**

« On ne cesse d'augmenter la pression pour que l'on se fasse vacciner. Si je ne veux pas du vaccin je dois encore avoir le choix ! » **Delphine, chirurgienne**



« Si le nombre de vaccinations continue de baisser de la sorte on s'expose à une nouvelle vague et je n'ai franchement pas envie de revivre cela. »

« Il y a encore bon nombre de mes collègues qui refusent de se faire vacciner. D'un côté, je respecte leur choix mais en tant que soignants on se doit aussi de montrer l'exemple. »

« Pourquoi est-ce que nous devrions nous vacciner obligatoirement alors qu'on laisse le choix aux autres ? »



« Si cela peut permettre aux pensionnaires de se sentir plus en sécurité et au vu des contacts que j'ai avec eux, c'est logique que je me fasse vacciner » **Marion, aide-soignante en EHPAD**

« Eh ben, nous qui sommes vaccinés demandons à nos confrères de se vacciner en retour pour la sécurité de tous ! Ce n'est pas si difficile à comprendre. »



# Focus sur les difficultés des retraités

## TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les seniors expriment de fortes inquiétudes face à la montée du variant DELTA et soutiennent la vaccination.

« C'est décidé, je me terre chez moi ! J'ai trop peur de me faire contaminer. »



« On avait commencé à retrouver un peu de joie de vivre et de liberté ! Voilà qu'un nouveau variant débarque, que la population s'agite et qu'on retourne au trouble. J'espère vraiment que ces vaccins en valent la peine. » **Charlotte, 68 ans**

« Il était temps qu'on impose ce vaccin à tous ! C'est une très bonne nouvelle. »

« Au début je n'étais pas d'accord pour me faire vacciner mais s'il faut passer par là pour en finir alors ça me va. »

« Moi, je suis censé être à l'abri dans mon EHPAD avec toutes les mesures adoptées, mais je m'inquiète pour mes petits-enfants qui refusent le vaccin et qui ne font pas très attention aux mesures sanitaires »

« Une troisième dose de vaccin ? Et puis quoi encore ! À quoi servent les deux premières doses déjà prises ? »

TOP  
3

DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
^ 2	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE
v 3	LA GESTION DU BUDGET



TRISTESSE

v ^ = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

« Quand on voit que certains résidents d'autres EHPAD ont été durement touchés alors qu'ils étaient vaccinés, ce n'est pas très rassurant. » **Jean, 81 ans**



## TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne

Plusieurs seniors ont décidé d'annuler leurs vacances avec la montée du variant DELTA.

« Je suis bien triste de ne plus pouvoir aller en congés. Je n'ai pas encore pris mes deux doses de vaccin, alors je ne préfère pas m'aventurer. »

« Voyage annulé ! Avec tout ce qui se passe actuellement, mon mari et moi misons sur notre santé. »

Les seniors ont besoin d'une assistance longue durée. En effet, l'absence des aidants pendant les vacances met en difficulté certains d'entre eux qui sollicitent habituellement leur assistance pour des tâches du quotidien.

« Depuis que ma fille a été affectée dans une autre ville, la vie n'est plus pareille. Je ne savais pas que je dépendais autant d'elle. »

« Je vais enfin pouvoir revoir mon aide à domicile. En plus d'être indispensable pour m'occuper de ma maison, elle me tient compagnie lorsque je me sens un peu seul. »



« J'ai perdu mon pilulier, cela fait deux jours que je ne prends pas mes médicaments correctement car mes enfants sont en vacances. Pouvez-vous m'aider ? » **Jeanne, 87 ans**

« J'ai eu un accident de la route qui m'oblige à rester en convalescence chez moi pendant un certain temps. Est-ce que je peux bénéficier d'une aide pour un accompagnement à domicile ? »

« J'ai énormément de mal à me déplacer toute seule chez moi, j'ai peur de ne pas pouvoir prévenir les secours s'il m'arrive quelque chose. Est-ce qu'il y a des solutions pour cela ? »

### TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget

Avec la réforme des retraites remise au cœur des discussions par le discours d'Emmanuel Macron, certains seniors craignent pour leur retraite.

« Pensez-vous que je n'ai pas assez payé d'impôts dans ma vie comme cela. J'ai travaillé dur pour amasser cette fortune pour mes enfants et petits-enfants ! »

« S'il y a de vrais syndicats pour la cause des retraités et seniors, il est temps de prendre nos idées en compte face à cette bombe à retardement qu'est la réforme. »

« Certains haussent le ton pour la gestion de leur fortune, alors que tout ce que nous autres souhaitons c'est avoir au minimum une vie convenable. »

**Avec des revenus limités, la plupart des personnes âgées peinent à répondre à leurs charges du quotidien.**

« Après le décès d'un proche des suites du COVID, j'ai pensé faire appel à un psy mais je me suis rendu compte que mon budget est insuffisant. Y a-t-il une aide à laquelle je pourrais souscrire ? »

« Sérieusement, que vais-je faire avec 700 euros par mois ? Je n'arrive même pas à couvrir les charges de mon loyer. »

« J'ai fait un prêt d'argent à mon fils depuis bientôt deux ans. Il peine à me rembourser et cela me met dans de sales draps car c'était toute mon épargne de vie. »

« Cette année ma femme et moi avons dû puiser dans nos économies pour pouvoir profiter un peu de l'été. On verra bien ce que demain nous réserve » **Martin, 69 ans**





# MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des «galères» et difficultés quotidiennes des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 242 304 personnes depuis le 13 mars 2020.

La quinzième vague du Tableau de bord porte sur la période du 19 juin au 20 juillet et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 19.601 situations de vie, incluant :



**6.982 actifs du privé**



**6.792 agents publics**



**5.827 retraités**





## À propos de DOMPLUS GROUPE

Créé en 2000, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et **un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.**

En savoir plus :

[www.domplus-groupe.fr](http://www.domplus-groupe.fr)

[www.prioritealapersonne.fr](http://www.prioritealapersonne.fr)



## À propos de Domplus Service Public, votre service public local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service public local d'intermédiation.**

En savoir plus :

[www.domplus-servicepublic.fr](http://www.domplus-servicepublic.fr)

**Nous contacter :**

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

[cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr](mailto:cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr)

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,  
filiale communication du pôle conseil du  
Groupe DOMPLUS.