

TABLEAU DE BORD DOMPLUS

DES "GALÈRES" ET DIFFICULTÉS DES FRANÇAIS

Les émotions des Français analysées par nos conseillers en vie sociale

MIEUX ACCOMPAGNER LE RETOUR DES FRANÇAIS SUR LE LIEU DE TRAVAIL

14ÈME VAGUE · DU 20 MAI AU 19 JUIN 2021

SOMMAIRE

- 03** ÉDITO DE SERGE BIZOUERNE,
Président et fondateur de DOMPLUS
GROUPE
- 04** RÉSULTATS DE LA 14ÈME VAGUE DU
TABLEAU DE BORD DOMPLUS
- 05** MAPPING DES ÉMOTIONS
- 06** HIÉRARCHIE DES DIFFICULTÉS
- 07** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
ACTIFS DU PRIVÉ
- 10** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
AGENTS DE LA FONCTION PUBLIQUE
- 12** FOCUS SUR LES DIFFICULTÉS DES
RETRAITÉS
- 14** MÉTHODOLOGIE
- 15** ANALYSE : JÉRÔME FOURQUET
Politologue



Serge BIZOUERNE **Président et fondateur de DOMPLUS** **GROUPE**

Diplômé en psychologie du travail et en ergonomie, Serge Bizouerne fonde en 2000 la société d'intermédiation DOMPLUS en France et au Canada, société dont il est le Président.

Directeur des Ressources Humaines puis dirigeant de filiales au sein du groupe Orange, jusqu'en 1993, il crée son propre cabinet spécialisé dans l'accompagnement des politiques publiques.

Il a notamment mené des travaux sur la réforme de santé en France et au Canada, les problématiques de prise en charge du vieillissement et des réseaux de soins.

Il est également l'auteur de *Priorité à la Personne*, ouvrage publié en 2009 chez Gallimard.

DOMPLUS GROUPE protège aujourd'hui plus de 20 millions de personnes dans les domaines de l'équilibre vie privée / vie professionnelle, de la prévention et de la santé.

ÉDITO

Mieux accompagner le retour des Français sur le lieu de travail

Condition nécessaire du retour à une vie normale, le déconfinement du pays n'est pourtant pas automatique. La dernière vague du Tableau de bord des « galères » et difficultés quotidiennes des Français le montre notamment de manière très claire sur le sujet du télétravail : il ne suffit pas de décréter le retour des « jours heureux », encore faut-il accompagner cette transition qui, manifestement, préoccupe de très nombreux Français.

Après de si longs mois sans lien social, comment reprendre le chemin de la vie d'avant ? Il est essentiel de répondre à cette question pour réussir ce retour tant attendu à une vie plus normale. Car si la vie sociale reprend peu à peu son cours au fil de la levée progressive des interdictions, il n'en va pas de même pour la vie professionnelle. « Présentiel » ou « distanciel », deux expressions qui ont émergé avec la pandémie, se retrouvent ainsi aujourd'hui au cœur des préoccupations des Français.

Longtemps ignorées ou moquées, les vertus du télétravail ont été célébrées tout au long de la crise. En effet, le rôle vital des travailleurs de « première ligne » - dont il a beaucoup été question dans les précédentes vagues de notre Tableau de bord -, a été mis en lumière, à juste titre. Mais derrière leurs écrans, les télétravailleurs ont aussi permis à notre économie de résister. Saluons particulièrement les nombreuses femmes qui, en plus de leurs obligations

professionnelles, ont dû faire face à la plupart des tâches domestiques et éducatives.

De ce point de vue, le retour sur le lieu de travail aurait pu apparaître pour beaucoup comme une délivrance : force est de constater que ce n'est pas le cas. Comme le montrent les verbatims recueillis par nos conseillers en vie sociale, les émotions et sentiments captés sur ce thème révèlent en effet de très fortes attentes. Du refus à l'appréhension, c'est toute une gamme de perceptions qui s'expriment dans ce Tableau de bord : ne pas les prendre en compte, ne pas accompagner cette nouvelle transition, ne pas voir combien ce sujet remonte serait très dommageable pour notre société.

La révolution du télétravail va-t-elle générer sa propre contre-révolution ? Comment faire l'économie d'une réflexion profonde du rapport au travail, alors que les liens entre vies personnelle et professionnelle ont été aussi profondément reconfigurés ? Parmi les nombreuses préoccupations des Français (vaccins, fin des restrictions, emploi, etc.), il faudra impérativement proposer des solutions efficaces. Là aussi, le défi de l'accompagnement est d'autant plus fort que les attentes sont réelles et partagées.

De leur côté, les conseillers en vie sociale de Domplus resteront attentifs à l'évolution des difficultés, pour mieux les identifier, pour mieux accompagner vers les solutions disponibles et, toujours, mieux comprendre ce qui fait sens dans l'esprit de nos compatriotes.

Résultats de la 14ème vague du Tableau de Bord DOMPLUS

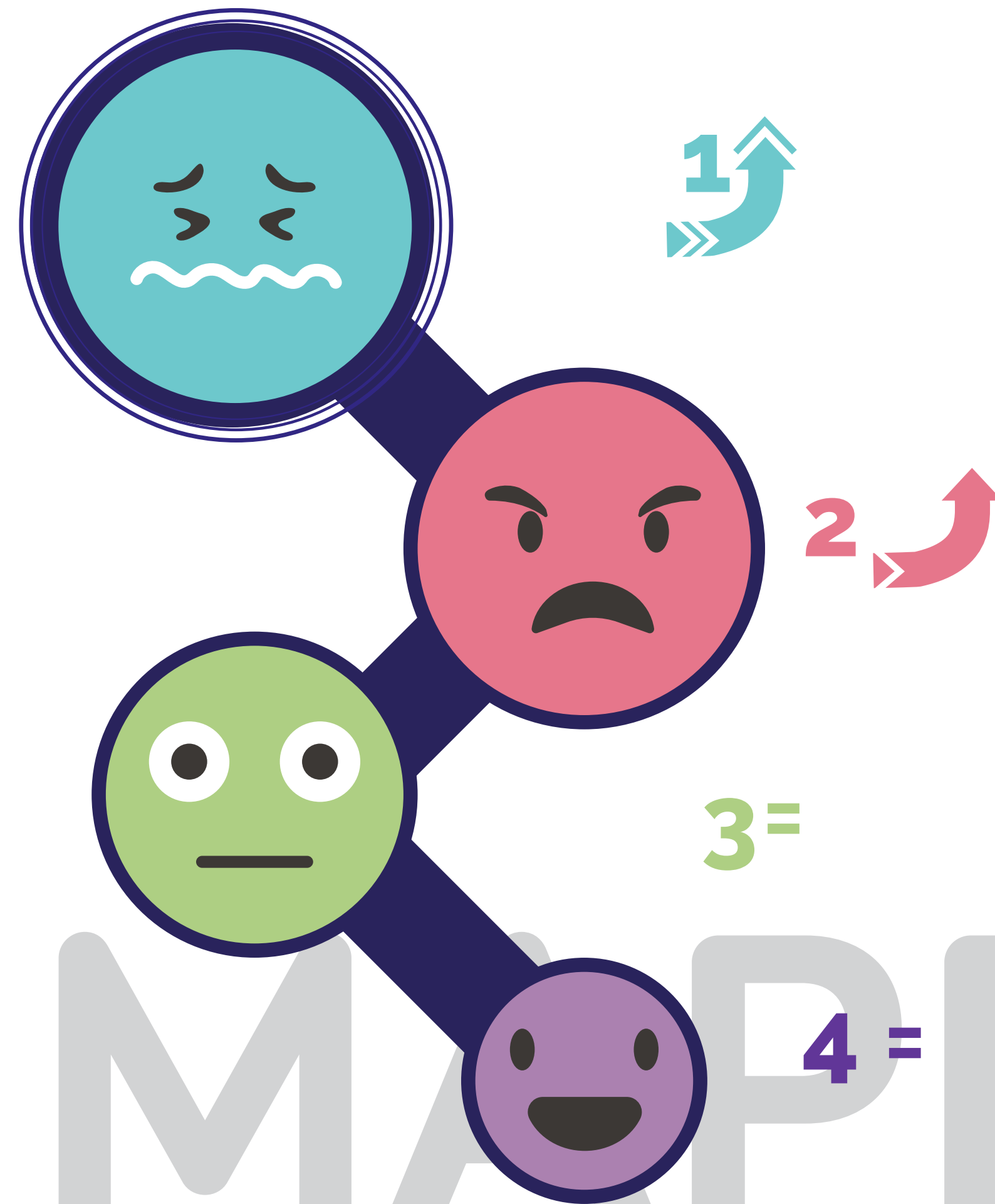
Période du 20 mai au 19 juin 2021

Les émotions captées

Les Français écoutés et accompagnés tout au long de la période expriment des sentiments divers.

En effet, les actifs expriment un sentiment d'agacement et de colère face à la demande des entreprises et administrations d'un retour à 100% sur site. Le rythme de vie pris depuis plus d'un an ne semble pas compatible avec une organisation en présentiel à temps plein.

Les seniors quant à eux expriment pour la plupart des sentiments de joie et d'optimisme avec l'arrivée des vacances : ils pourront se déplacer et profiter de leurs proches. Toutefois, certains expriment aussi beaucoup d'inquiétude face au déconfinement et à ses risques sur la santé de tous.



PEUR

- Et si en septembre, ils décident de refermer nos commerces, comment ferons-nous ?
- Toutes ces personnes dans la rue, dans les magasins... ça fait vraiment peur, je crains qu'on annonce un nouveau confinement.

COLÈRE

- Ils ne devraient pas nous obliger à revenir en présentiel. C'est juste impossible de reprendre ce rythme-là.
- Plus de cohésion d'équipes et ils veulent qu'on revienne travailler sur site... vraiment ?

SURPRISE / SIDÉRATION

- Je suis sidérée par le nombre de personnes dans les rues et les magasins ; on dirait vraiment qu'on a été déchaîné...
- Je n'arrive pas à comprendre ceux qui refusent de se vacciner. Ils mettent les autres en danger.

OPTIMISME :

- J'ai tellement hâte d'aller en vacances et d'en profiter au maximum !
- Ma fille a trouvé une alternance après de longs mois d'attente. Je suis soulagée !

 = Variation en intensité par rapport à la vague précédente

MINI-PING PING
des émotions

La hiérarchie des difficultés




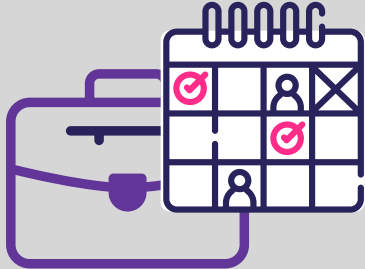



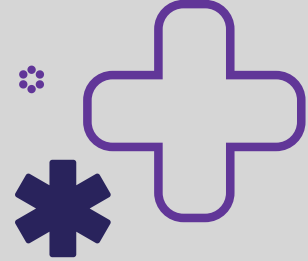
À l'approche des vacances d'été, les Français sont face à leur réalité budgétaire et financière et n'osent pas, pour la plupart, prendre le risque de dépenser toutes leurs économies cet été.

Les actifs du privé comme du public font face à des difficultés d'ordre professionnel et budgétaire. En effet, le retour en présentiel est une réelle préoccupation pour les actifs qui ne sont pas prêts à reprendre le chemin du bureau tous les jours.

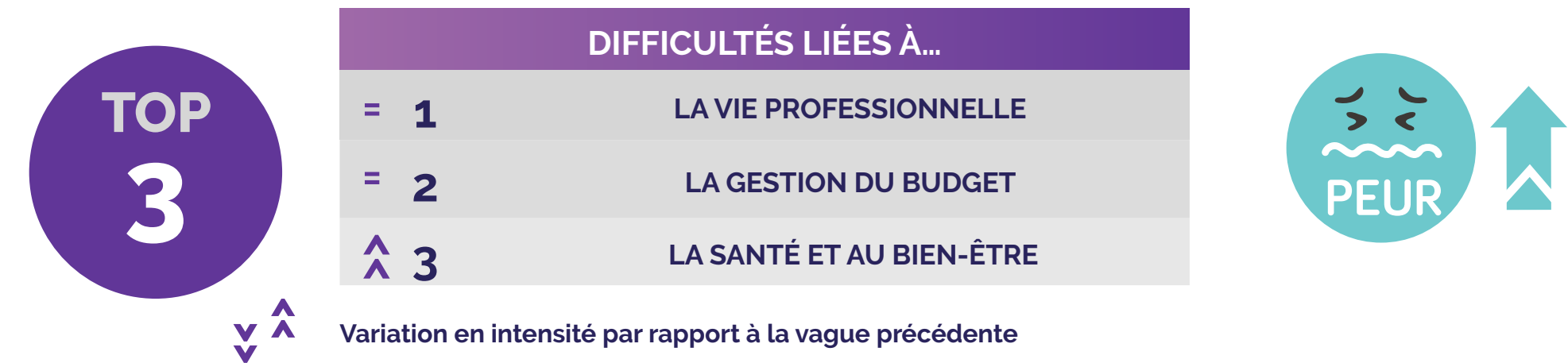
Les seniors font toujours face, dans l'ordre, à des difficultés liées à la santé, à la gestion du budget et à l'organisation du quotidien. En prélude aux vacances, certains d'entre eux ressentent le besoin de s'épanouir, voir du monde et profiter des vacances. Pourtant d'autres sont craintifs face au déconfinement et l'agglutinement des personnes malgré le protocole de vaccins, tests ou pass sanitaire.

Difficultés liées à...

Besoins

1 		La gestion du budget	<ul style="list-style-type: none"> • Déséquilibres liés à des ressources diminuées ou inexistantes • Faillites • Faire face aux charges • Chômage partiel, rupture du contrat de travail, licenciement...
2 		La vie professionnelle	<ul style="list-style-type: none"> • Prise de congés (arrêt maladie, congés payés, CET, RTT, ASA) • Congé garde d'enfants • Droit de retrait • Télétravail • Licenciement, rupture de contrat • Charge de travail • Mutation...
3 		L'organisation quotidienne	<ul style="list-style-type: none"> • Conciliation vie privée / vie pro : télétravail / école • Organisation du télétravail dans sa sphère privée • Lien social...
4 		La santé et le bien-être	<ul style="list-style-type: none"> • Doutes sur l'état de santé • Orientation dans le parcours de soins • Besoin de médicaments • Besoin de parler et d'avoir du soutien...

Focus sur les difficultés des actifs du privé



TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle :

La question du retour au bureau est épineuse pour les salariés qui avaient adopté un rythme de vie satisfaisant, et ne se sentent pas prêts à revenir à 100% en présentiel. Néanmoins, certains actifs expriment leur enthousiasme à reprendre le travail dans les locaux de leur entreprise.



« Depuis que nous sommes en télétravail, il n'existe vraiment plus de cohésion entre mes collègues et moi. Alors comment pourrais-je revenir en présentiel ? Ce serait une torture pour moi ! » **Baptiste, informaticien**

« Ah non ! Je n'ai même pas envie d'en entendre parler. Je ne suis pas prête à refaire du 100% présentiel. »

« Mes collègues et moi sommes en train de monter une pétition pour refuser en bloc le retour au travail à 100%. Nous y allons déjà deux jours par semaine. Je pense que c'est un bon compromis. »



« Moi ça ne me dérange pas de reprendre le travail en présentiel, ça va me permettre de revoir mes collègues que je n'avais pas vus depuis longtemps. » **Antoine, comptable**

« Je ne vois pas pourquoi on veut absolument nous faire revenir en présentiel. Je travaillais tout aussi bien depuis chez moi. »

Les actifs n'ayant pas encore trouvé une stabilité professionnelle sont très inquiets de ce que leur réserve la période estivale. Par ailleurs, certains salariés sont à la recherche de meilleures opportunités professionnelles mais se sentent frustrés et inquiets face au contexte socioéconomique qui ne facilite pas toujours les nouveaux recrutements.

« Un été sans emploi et sans ressources financières : voilà ce qui m'attend ! » **John, en recherche d'emploi en logistique**



« J'ai besoin de stabilité professionnelle. J'en ai marre de passer de job en job. »

« Je pourrai peut-être avoir plus de chances de candidater en cette période creuse d'été ! »



« J'en ai marre de ce travail où je me donne à 200% mais toujours sous payé. Mais si je démissionne, pourrais-je vraiment trouver une autre opportunité ? » **Sébastien, commercial**

Les étudiants en recherche de stage ou alternance sont inquiets pour leur avenir. Certains se demandent si cela vaut vraiment la peine de continuer.



« Si je ne trouve pas une alternance d'ici juillet, je suis bien partie pour reprendre mon Master 1 » **Charlotte, étudiante en ressources humaines**

« Pour l'instant j'essaie de ne pas trop y penser avec les vacances qui arrivent mais je ne suis toujours pas sûr de pouvoir trouver une alternance pour la rentrée. »

Un vent d'optimisme souffle tout de même chez les propriétaires de commerce qui ont de nouveau pu ouvrir leurs espaces.

« Depuis la réouverture des commerces, on a le sourire aux lèvres. Nos clients fidèles sont de retours ! Ça promet un bel été ! »



« Il faudrait vraiment écouler tout notre stock avant la rentrée, de peur d'être de nouveau fermés. » **Cécile, propriétaire d'une boutique de vêtements**

« On espère que l'été va nous apporter beaucoup de touristes et clients. »

TOP 2 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne :

À l'approche des vacances, la plupart des Français se ruent vers les vaccins pour pouvoir se déplacer sans stress, tandis que d'autres y sont totalement opposés.

« Ce pass sanitaire est juste un coup de pression de plus pour nous pousser à se vacciner, mais je n'y céderai pas. »

« Ils mettent en place le pass sanitaire en début juillet. Juste au début des vacances pour mieux nous contrôler. Bonjour la liberté ! »

« J'ai pris ma première dose de vaccin. J'essaierai de prendre la seconde juste avant d'aller en vacances en Espagne. »

Les Français se posent déjà une panoplie de questions en lien avec l'organisation à la rentrée.

« Je me pose pas mal de questions sur cette rentrée pour les enfants. Est-ce qu'ils devront encore porter le masque ? Est-ce qu'ils auront pu être vaccinés d'ici là ? »

« Et si on était de nouveau confinés en septembre, à quoi cela servirait-il de retourner en présentiel aujourd'hui ? »

« Il est hors de question que mes enfants se fassent vacciner uniquement pour pouvoir retourner à l'école. »

« J'aimerais bien partir un peu pour oublier tout ce qu'on a vécu ces derniers mois mais je n'ai toujours pas d'alternance pour la rentrée. »

TOP 3 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Les actifs du privé écoutés et accompagnés par les conseillers DOMPLUS ne semblent pas être prêts à dépenser leur budget cet été par mesure de sécurité pour mieux amorcer la rentrée.

Certains préfèrent toutefois dépenser leurs économies pour s'octroyer une pause bien méritée.

« C'est bien beau les vacances mais avec quoi sommes-nous censés les payer sachant que cela fait des mois qu'on n'arrive plus à joindre les deux bouts. »

« On se réjouit de profiter de l'été mais la réalité risque de vite nous rattraper à la rentrée au niveau des dépenses qu'on aura faites d'ici là »

« Cet été, je reste chez moi ! Je n'ai pas d'argent à dépenser pour des loisirs éphémères ! »

« J'ai réservé mes vacances en Tunisie avec mes économies. Cela me fera un bien fou de m'évader un peu. »

« Entre les confinements et couvre-feux, ma famille et moi avons vraiment envie de voyager. On a subi beaucoup de restrictions budgétaires mais un peu de détente ne ferait de mal à personne. » **Marie, assistante maternelle privée**



Focus sur les difficultés des agents de la fonction publique

TOP 1 – Difficultés liées à la vie professionnelle

Les agents de la Fonction Publique expriment des sentiments d'agacement et de frustration face aux efforts professionnels fournis qui semblent vains auprès de leurs administrations.



« En 2021, j'ai toujours un salaire inférieur au SMIC alors que je travaille depuis plus de 5 ans dans la Fonction Publique. Je suis juste dégoûté par ces promesses d'augmentation jamais respectées ! » **Laurent, agent administratif**



« On fournit des efforts que beaucoup ne pourraient pas supporter, on doit se plier aux normes sanitaires en permanence et s'exposer au virus, et maintenant on veut nous retirer 8 jours de congé ? » **Christophe, animateur de centre de loisirs**

« Quels sont les critères pour bénéficier de l'indemnité télétravail ? »



DIFFICULTÉS LIÉES À...	
= 1	LA VIE PROFESSIONNELLE
= 2	LA GESTION DU BUDGET
= 3	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE



↕ Variation en intensité par rapport à la vague précédente

Le retour en présentiel est aussi source d'inquiétude pour les agents qui comme les actifs du privé, avaient pris un rythme de vie équilibré.

« Avec le télétravail, j'avais une échappatoire pour ne pas croiser les collègues odieux à mon égard. Je ne compte pas retourner sur place de sitôt ! »

« Pour être sincère, je suis tout aussi productive chez moi que lorsque j'étais en présentiel. Si je peux maximiser le télétravail cela me convient parfaitement. »

« J'ai très mal vécu le télétravail qui était presque obligatoire au sein de mon administration. Entre isolement et solitude, je crois que ça me suffit largement. Je préfère revenir en présentiel. » **Larissa, chargée de communication**



« Et nous du corps médical qui avons été au boulot tous les jours ? N'y-a-t-il pas un avantage en plus qui devrait nous être donné ? On se sacrifie quand même pour beaucoup de personnes. »

TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget :

Les difficultés budgétaires créent toujours de vives tensions chez les agents qui font face à de nombreux challenges au quotidien.

« On essaie de réduire les dépenses au maximum. »

« Les vacances ? Je ne préfère pas y penser. Je n'ai pas le budget pour ! »

« Je ne vois pas d'inconvénients à être muté dans les mois à venir mais j'aimerais bien qu'on m'explique pourquoi je ne touche plus mon indemnité forfaitaire ! »

« Une reconversion s'impose ! Avec la naissance de mon fils, mon salaire actuel n'est plus suffisant pour assumer les charges supplémentaires à venir. »

TOP 3 – Santé et bien-être :

Le pass sanitaire, le port du masque et la question du vaccin sont les principaux sujets abordés par les agents avec nos conseillers DOMPLUS.

« On a dû faire avec des conditions de travail horribles pendant des mois et maintenant on apprend que certains masques qu'on nous fournissait contiendraient une substance toxique. C'est honteux ! » **Catherine, aide-soignante**



« Ils devraient au moins permettre aux personnes qui ont déjà reçu leurs deux doses de vaccins de se déplacer sans masque. Été et masque ne font vraiment pas bon ménage. »

« Le pass sanitaire est un moyen efficace pour réduire la propagation du virus, tout en permettant à tout le monde de se déplacer et profiter des vacances. » **Sabine, médecin généraliste**



Focus sur les difficultés des retraités

TOP 1 – Difficultés liées à la santé et au bien-être :

Les questions liées à la santé sont toujours au centre des préoccupations des seniors. Alors que certains sont heureux d'avoir pris leurs doses de vaccins, d'autres s'inquiètent des conséquences du déconfinement sur la santé de tous. La canicule est une préoccupation supplémentaire pour cette population fragile.

« J'ai enfin pu prendre ma deuxième dose de vaccin. L'été s'annonce radieux pour moi. »

« Je pars en vacances dès le mois de juillet. J'ai pris toutes mes précautions : vaccins, numéros d'urgence enregistrés. Je suis confiant que tout se passera bien. »



« Avec ce déconfinement, je crains que les hôpitaux soient de nouveau saturés. Mon opération a été programmée en début septembre et je n'aimerais vraiment pas qu'on la repousse. » **Marine, 76 ans**

« Je ne suis pas sûr que ces vaccins et tests soient assez fiables pour laisser tout le monde aller et venir. On risque une énième vague avec ces vacances. »



DIFFICULTÉS LIÉES À...	
^ 1	LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE
^ 2	LA GESTION DU BUDGET
v 3	L'ORGANISATION QUOTIDIENNE



^ v Variation en intensité par rapport à la vague précédente

« Il fait vraiment chaud ces derniers jours. J'essaie de m'hydrater au mieux mais je reste tout de même inquiet. »

« Avec ces degrés de chaleur, je préfère vraiment rester chez moi. » **Sylviane, 75 ans**



TOP 2 – Difficultés liées à la gestion du budget

Malgré des budgets assez faibles, les seniors se sentent prêts à profiter de leurs vacances pour se reposer et oublier le stress des confinements et couvre-feux loin de leurs proches. Toutefois, certains font toujours face à de sévères difficultés financières qui impactent leur quotidien.

« J'ai travaillé toute ma vie pour aujourd'hui me retrouver avec une retraite à peine décente pour vivre. » **Basil, 70 ans**



« Je n'ai déjà pas assez d'argent pour payer mon loyer et subvenir à mes charges. Alors, les vacances... Je ne me sens pas concernée. »

« On pensait qu'avec la retraite, on stresserait moins mais ce n'est pas gagné ! »

« Je suis tellement contente. Mes enfants m'ont offert un voyage au Maroc. J'ai décidé d'y aller avec une amie ! On pourra se rappeler le bon vieux temps. »



« On a vécu trop de stress cette année pour ne pas aller en vacances. On le mérite largement. » **Clotilde, 75 ans**

TOP 3 – Difficultés liées à l'organisation quotidienne

Les seniors expriment un besoin de profiter de leurs vacances pour évacuer le stress des nombreux confinements et voir ainsi du monde.



« C'est triste à dire mais même si nous sommes censés être déconfinés, on a toujours l'impression d'être enfermés et de ne pas pouvoir voir nos familles comme avant. » **Alain, 77 ans, résident dans une EHPAD**

« J'espère qu'après les vacances, la vie reprendra comme avant et que je pourrais revoir mes petits-enfants normalement. »

« Mes enfants m'ont prévenu qu'ils allaient partir en vacances du coup je me retrouve sans visite pendant un bout de temps. J'espère que je pourrais les voir dans de bonnes conditions à la fin de l'été. »

MÉTHODOLOGIE

Le Tableau de bord DOMPLUS des « galères » et difficultés des Français est réalisé par les conseillers en intermédiation sociale de DOMPLUS à partir de l'écoute et de l'accompagnement individualisé de plus de 222.703 personnes depuis le 13 mars 2020.

La quatorzième vague du Tableau de bord porte sur la période du 20 mai au 19 juin et sur l'analyse qualitative et quantitative de plus de 20.103 situations de vie, incluant :



7.621 actifs du privé



6.469 agents publics



6.013 retraités



Cette nouvelle vague du tableau de bord des « galères » et difficultés des Français permet de faire le point dans le détail des premières impressions des Français face à la fin du confinement, à l'avancée de la campagne de vaccination et à la levée des principales restrictions engagées depuis plusieurs semaines maintenant. Les témoignages et les retours recueillis par les conseillers de DOMPLUS confirment la dualité des jugements face aux opportunités que permet cette situation nouvelle, à la fois le maintien d'un état d'alerte sanitaire qui n'a pas disparu mais aussi une libération des esprits alors que les congés d'été approchent.

La nouvelle ligne de fracture au sein de la société que représente la dichotomie vaccinés/non vaccinés permet certes de faire retomber la pression sur le système de santé et donc sur l'ensemble de la population mais produit des conséquences diverses sur l'état d'esprit des Français, une partie souhaitant en

profiter pour retourner à leur vie d'avant et célébrer une liberté retrouvée tandis que l'autre se montre plus craintive en conservant les réflexes de protection adopté depuis un an et demi. Elle pose plus largement la question des règles et contraintes qui s'appliqueront sur les non vaccinés, notamment avec l'imposition d'un pass sanitaire pour les déplacements et les activités. De fortes interrogations persistent à ce sujet.

Autre nouveauté pour les Français, la diminution de l'intensité de la crise COVID-19 dissipe peu à peu les craintes sanitaires et les recentre sur leur vie quotidienne et ses enjeux, qu'ils soient économiques ou liés à l'organisation du travail. Les personnes ayant contacté les conseillers de DOMPLUS expriment en effet une certaine crainte liée à la crise économique et à leur avenir, cela particulièrement parmi les étudiants et les personnes entrant sur le marché du travail. Pour les actifs déjà en poste, qu'ils



Jérôme FOURQUET, Politologue

Politologue français, Jérôme Fourquet est directeur du département « opinion et stratégies d'entreprise » de l'institut de sondages Ifop depuis 2011.

Il est également expert en géographie électorale, collabore fréquemment avec la Fondation Jean-Jaurès et intervient régulièrement dans les médias français (notamment C dans l'air sur France 5, Le Figaro, L'Opinion, Slate, Huffington Post, Atlantico...)

Il est l'auteur de nombreuses publications et articles parmi lesquels, récemment, *Le Puzzle français. Un nouveau partage politique*, avec H. Le Bras (Fondation Jean Jaurès, 2017), *Le nouveau clivage* (éditions du Cerf, 2018), *Les « gilets jaunes » : révélateur fluorescent des fractures françaises*, avec S. Manternach (Fondation Jean Jaurès, 2018) et *L'Archipel français : Naissance d'une nation multiple et divisée*, Prix du Livre politique 2019 (éditions du Seuil, 2019).

appartiennent au secteur privé ou au secteur public, les craintes économiques sont loin d'être absentes mais leurs préoccupations se portent davantage sur la nouvelle organisation du travail, partagés qu'ils sont entre le retour sur leur lieu de travail et les habitudes prises avec le télétravail pendant les différents confinements. La question du télétravail peut toutefois cacher des problèmes plus structurels comme l'insatisfaction vis-à-vis du niveau de rémunération, le difficile équilibre entre le champ professionnel et la vie privée ou encore l'évolution de carrière, freinée par le ralentissement économique.

Malgré ces témoignages négatifs et pessimistes, une frange de la population – parfois habitée par cette double tendance – compte profiter des opportunités positives que la nouvelle situation offre. C'est notamment le cas des personnes les plus âgées, partagées entre la joie et le soulagement, premières touchées

par le risque sanitaire mais aussi premières vaccinées, pour qui la levée des restrictions permettra de profiter des vacances pour changer d'un quotidien morose subi depuis plusieurs mois.

Pour autant, la crise sanitaire n'est pas loin et n'échappe pas aux personnes les plus âgées qui s'inquiètent d'une reprise de l'épidémie avec la levée des restrictions et l'absence d'une vaccination suffisante de la population. Ce sentiment, souvent évoqué en complément d'un jugement optimiste, souligne le poids de la crise sanitaire dans les esprits depuis mars 2020, son impact sur le long terme, et rappelle que l'épidémie fait encore peur.



À propos de DOMPLUS GROUPE

Créé en 2000, DOMPLUS GROUPE agit au quotidien pour permettre à chacun d'être acteur de sa situation à travers son écosystème de services répondant à de nombreuses préoccupations : du lieu de vie et de la mobilité, des services aux salariés ; de la santé et de l'amélioration du parcours patient ; de la protection sociale et de la prévention ; de la protection de la personne vulnérable, à travers une prise en charge différenciée et **un accompagnement global des personnes dans leurs priorités du quotidien à tout moment de la vie.**

En savoir plus :

www.domplus-groupe.fr

www.prioritealapersonne.fr



À propos de Domplus Service Public, votre service public local d'intermédiation

Alors que les conséquences économiques et sociales de la crise sanitaire font peser une menace sans précédent sur la cohésion nationale, DOMPLUS propose à tous les territoires volontaires de mettre à disposition son savoir-faire unique dans l'accompagnement de tous les publics vers l'autonomie en créant leur propre **service public local d'intermédiation.**

En savoir plus :

www.domplus-servicepublic.fr

Nous contacter :

DOMPLUS

Cabinet de Serge Bizouerne

cab-serge.bizouerne@domplus-groupe.fr

06 18 27 45 65

Tableau de bord conçu avec l'Agence LIMITE,
filiale communication du pôle conseil du
Groupe DOMPLUS.